

## Cahiers des Clauses Techniques Particulières

### REALISATION D'UNE ENQUETE COMPARATIVE PAR TELEPHONE (CATI) ET PAR INTERNET (CAWI) SUR LES JEUNESSES FRANÇAISES CONTEMPORAINES

## Table des matières

<b>1. Objet de la consultation .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Population couverte par l'enquête .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Les échantillons .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Méthodologie d'enquête.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Questionnaire.....</b>	<b>4</b>
<b>6. Pré-test et formation des enquêteur·rices (si nécessaires).....</b>	<b>5</b>
<b>7. Terrain.....</b>	<b>5</b>
<b>8. Données de l'enquête et délai de remise.....</b>	<b>5</b>
<b>9. Contrôle de la qualité des données .....</b>	<b>6</b>
<b>10. Garanties.....</b>	<b>6</b>

## 1. Objet de la consultation

La présente consultation a pour objet la réalisation d'une enquête par téléphone et/ou par internet sur les jeunesses françaises contemporaines afin de recueillir des données de qualité sur les pratiques, attitudes et valeurs de ces dernières.

## 2. Population couverte par l'enquête

L'enquête vise à comparer différentes fractions de la jeunesse. Elle portera sur trois catégories de jeunes âgés de 18 à 29 ans :

- 1) **Un échantillon n° 1** représentatif des 18-29 ans vivant en France (territoire métropolitain)
- 2) **Un échantillon n° 2** représentatif des 18-29 ans vivant en Quartier Prioritaire de la Ville (QPV)
- 3) **Un échantillon n° 3** représentatif des 18-29 ans vivant en zone rurale (toutes les communes classées comme « peu denses » ou « très peu denses » selon la grille communale de densité de l'INSEE<sup>1</sup>)

## 3. Les échantillons

Les échantillons seront constitués selon la méthode des quotas (âge, sexe, profession voire profession de la personne de référence du ménage, diplôme). La taille de chaque échantillon à atteindre sera de :

**Echantillon n° 1** : 1000/1500/2000/3000/4000/5000 au niveau national

**Echantillon n° 2** : 500/800/1000 au niveau des échantillons « ruraux »

**Echantillon n° 3** : 500/800/1000 au niveau des échantillons « QPV »

### Scénario 1 :

#### **Pour les échantillons 1, 2 et 3 : enquête 100% CATI**

Quotas à respecter (âge, sexe, profession voire profession de la personne de référence du ménage, diplôme)

- Invitations personnalisées par SMS ou courrier
- Suivi quotidien de l'atteinte des quotas, bascule de mode si nécessaire.
- Procédure de relance

---

<sup>11</sup> Voir : INSEE (2021), La France et ses territoires, Montrouge, INSEE, en ligne: <https://www.insee.fr/fr/statistiques/5039991?sommaire=5040030#onglet-2>, accédé le 15.07.2025.

### **Scénario 2 :**

**Pour l'échantillon n° 1 : enquête 50% CATI et 50% CAWI ;**

**Pour l'échantillon n° 2 : enquête 100% CATI**

**Pour l'échantillon n° 3 : enquête 50% CAWI et 50% CATI**

- Quotas à respecter (âge, sexe, profession voire profession de la personne de référence du ménage, diplôme)
- Invitations personnalisées par email, courrier ou SMS
- CAWI auprès des jeunes connectés, CATI ciblé sur les strata moins présents en ligne ou non-répondants CAWI
- Procédure de relance croisée (email + téléphone)

### **Scénario 3 :**

**Pour l'échantillon n° 1 : enquête 100 % CAWI ;**

**Pour l'échantillon n° 2 : enquête 100% CATI**

**Pour l'échantillon n° 3 : enquête 50% CAWI et 50% CATI**

- Quotas à respecter (âge, sexe, profession voire profession de la personne de référence du ménage, diplôme)
- Invitations personnalisées par email, courrier ou SMS
- CAWI auprès des jeunes connectés, CATI ciblé sur les strata moins présents en ligne ou non-répondants CAWI
- Procédure de relance croisée (email + téléphone)

## **4. Méthodologie d'enquête**

L'enquête se déroulera par téléphone (CATI) ou par téléphone et internet (CATI et CAWI). L'institut exposera les opérations qualité nécessaires. Un monitoring précis et quotidien de la constitution des échantillons et de l'exploitation de ceux-ci doit être proposé.

## **5. Questionnaire**

L'enquête se compose d'un questionnaire pour les interviewé·es et de quelques questions pour les enquêteurs·rices (s'il y a lieu). Le questionnaire est élaboré préalablement par le comité scientifique d'élaboration et d'exploitation de cette enquête. La version définitive sera remise à l'institut dans les délais nécessaires à la réalisation de l'enquête.

Le questionnaire est estimé pour une durée de 20 minutes, 25 minutes ou 30 minutes). En cas de besoin, le laboratoire ajustera le nombre de questions afin que le temps d'entretien soit conforme à la durée prévue.

Pour les éventuelles questions ouvertes, aucun post-codage ne sera demandé au titulaire mais celui-ci devra remettre l'intégralité du verbatim recueilli (transmis avec l'identifiant du questionnaire associé).

Si des aménagements techniques devaient être apportés par le titulaire au questionnaire, la version définitive du questionnaire devra en tout état de cause être approuvée par le laboratoire.

## **6. Pré-test et formation des enquêteur·rices (si nécessaires)**

Les enquêteurs·rices seront formés·es au contenu de l'enquête ainsi qu'aux dispositifs spécifiques éventuellement mis en œuvre.

## **7. Terrain**

Le terrain de l'enquête devra être réalisé entre décembre 2025 et fin février 2026. Il aura de préférence lieu en utilisant des centres d'appel situés en France dans le cas d'un CATI.

Le déroulement de l'enquête de terrain fera l'objet d'un suivi régulier et d'un monitoring précis, à minima de manière hebdomadaire (à travers un tableau de bord de suivi incluant des informations sur le taux de réponse ainsi que sur l'avancement par mode d'administration).

## **8. Données de l'enquête et délai de remise**

Un ou plusieurs fichiers informatiques devront être remis au laboratoire. Ceux-ci comprendront notamment :

1. L'ensemble des données afférant au questionnaire ;
2. L'ensemble des données afférant aux conditions de réalisation de l'entretien (date, heures de débuts et de fins, profils des enquêteurs –âge, diplôme, sexe) ;
3. L'ensemble des données permettant de contrôler la réalisation et de l'exploitation de l'échantillon (format SPSS et STATA) ;

4. Des variables de redressement, incluant un redressement par les variables sociodémographiques (dont une tenant compte du niveau de diplôme et des professions et des catégories socioprofessionnelles).
5. Des données contextuelles au niveau des IRIS de résidence des personnes interrogées (composition en diplôme, âge, activités des résidents dont chômage, CSP, types de contrat, temps partiel, types d'habitat, statut d'occupation des logements et catégories de nationalité).

Un *rapport technique* rassemblera l'ensemble des éléments sur la méthode (la base de l'échantillonnage, le mode d'administration) et les conditions de réalisation de l'enquête.

L'ensemble des données sera livrable au plus tard 20 jours après la fin du terrain soit au plus tard le 20 mars 2026.

## **9. Contrôle de la qualité des données**

Le laboratoire procédera à un contrôle quantitatif et qualitatif des données à la remise des résultats dans les 15 jours suivant la remise des données (les tailles d'échantillons, qualité des résultats, documentation des variables et modalités dans le fichier, rapport technique sur les terrains et la méthode d'échantillonnage).

## **10. Garanties**

Il est rappelé que le titulaire garantira le Centre national de la recherche scientifique (CNRS) du respect de l'ensemble de la réglementation applicable, notamment en matière de protection des données personnelles (CNIL).